



بيت الرياض RIYADH HOUSE

TECHNICAL SERVICES DEPT – WESTERN REGION

إدارة الخدمات الفنية بالمنطقة الغربية

EMERGENCY SERVICE CALL

بلاغ صيانة طارئ

DEAR CUSTOMER,,

We would like to inform you that you can send your emergency calls by filing this form and send it to us by fax. This will enable us to provide you the required service as fast as possible as well as telephone.

Fax number: 02-6918811 / 02-6915277

Tel. number: 02-6911666 EXT. 8

Also, you can contact with us by E.MAIL

E. Mail address :

oalimam@jgroup.com.sa

rhetsdjed@jeraisy.com

عزيزي العميل

نود إحاطتكم أنه يمكنكم إرسال بلاغات الصيانة الطارئة الخاصة بكم بواسطة هذا النموذج وإرساله لنا على الفاكسات الموضحة أدناه وذلك حتى يتسنى لنا عمل اللازم بأسرع وقت ممكن ، كما يمكنكم الإتصال على الهاتف رقم : **6911666** تحويلة : **8**

فاكس رقم : **6915277 / 6918811**

و يمكنكم أيضاً التواصل عن طريق البريد الإلكتروني على العناوين التالية :

oalimam@jgroup.com.sa

rhetsdjed@jeraisy.com

المعلومات المطلوبة

CUSTOMER NAME	اسم العميل
CONTACT NAME	اسم المتصل
TELEPHONE NUMBER	رقم الهاتف / التحويلة
M/C MODEL	موديل الآلة
SERIAL NO. / CODE NO.	رمز الآلة / الرقم التسلسلي
MAINTENANCE REQUIRED	نوع العطل
WORKING HOURS	مواعيد العمل
DATE & TIME	الوقت و التاريخ

نعزّز بكم دوماً ، و غابيتنا خدمتكم ،،،،